

# 令和3年度 お客様アンケート回答

ご意見	回答
<p>センターコートの中のトイレが使用禁止となっている所があり、大会中混み合ったので修理して欲しい。</p>	<p>ご不便をお掛けして誠に申し訳ございません。園内の屋外トイレは全てにおいて老朽化が進んでおり、ご指摘を頂いたトイレも内壁が剥離し落下するおそれがあるため使用禁止としております。お客様に快適に使用して頂けるよう、今後、大規模な改修の検討を弘前市と協議してまいります。</p>
<p>お風呂場の脱衣所にほうき、ちりとりがあると便利です。ドライヤー使用后、髪の毛が落ちているので清掃しやすいため。</p>	<p>ご提案を頂き誠にありがとうございます。浴室、脱衣場でございますが、お客様に安心・快適に使用して頂けるよう定期的に清掃及び消毒を行っております。掃除用具の設置につきましては、今後検討してまいります。</p>
<p>初日の夕食、スープが冷たかったです。朝食のパンは少なかったです。</p>	<p>今回の件につきまして食堂業者と協議し、今後もお客様の満足を努めて参ります。</p>
<p>テニスコート内に水たまりができやすい。テニスコートの後ろ(ベースラインの外側、サーブを打つところ)のデコボコが嫌だ。</p>	<p>ご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。テニスコートは全面的に老朽化が進んでおり、部分的な補修部分と比べると人工芝の新旧の差が出てまいります。利用者の皆様が安全かつベストな状態でプレイできるよう、今後、大規模な改修の検討を弘前市と協議してまいります。</p>
<p>何度も人数の変更、時間が遅くなったりご迷惑をお掛けしましたが、施設の方、食堂の方にとっても良く対応して頂いて本当に有難かったです。有難うございました。</p>	<p>ありがとうございます。現状以上の対応を目指して参ります。</p>
<p>食事がとても美味しかったです。</p>	<p>ありがとうございます。現状以上の対応を目指して参ります。</p>